

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΔΙΕΘΝΕΣ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ  
ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ (ΔΙ.ΠΑ.Ε)  
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ  
ΤΜΗΜΑ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ  
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥΠΟΛΗ ΣΕΡΡΩΝ  
ΓΕΡΜΑ ΜΑΓΝΗΣΙΑΣ 62124 -ΣΕΡΡΕΣ  
Πληροφορίες: Παρασκευόπουλος Ι.  
Email : gparas@ihu.gr  
Τηλέφωνο: 2321049189

### ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

Το ΔΙ.ΠΑ.Ε. Πανεπιστημιούπολη Σερρών αφού έλαβε υπόψη:

1. Τον Ν. 4412/2016 (ΦΕΚ 147/τ.Α'/08.08.2016) «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)».
2. Την παρ. 17 του άρθρου 22 του Ν.4441/2016(ΦΕΚ227/τ.Α'/06.12.2016) «Απλοποίηση διαδικασιών σύστασης επιχειρήσεων, άρση κανονιστικών εμποδίων στον ανταγωνισμό και λοιπές διατάξεις».
3. Το άρθρο 22 του Ν. 4144/2013 (ΦΕΚ 88/τ.Α'/18-04-2013)«Αντιμετώπιση της παραβατικότητας στην Κοινωνικής Ασφάλιση και στην αγορά εργασίας και λοιπές διατάξεις αρμοδιότητας του Υπουργείου Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Πρόνοιας»
4. Το άρθρο 84 του Ν.4485/2017 (ΦΕΚ 114/τ.Α/04.08.2017) «Οργάνωση και λειτουργία της ανώτατης εκπαίδευσης, ρυθμίσεις για την έρευνα και άλλες διατάξεις».
5. Το άρθρο 107 του Ν.4497/2017 (ΦΕΚ 171/τ. Α/13-11-2017)«Άσκηση υπαίθριων εμπορικών δραστηριοτήτων, εκσυγχρονισμός της επιμελητηριακής νομοθεσίας και άλλες διατάξεις,
6. Τον Ν.4610/2019 (ΦΕΚ 70/τ.Α/07-05-2019) «Συνέργειες Πανεπιστημίων και ΤΕΙ, πρόσβαση στην τριτοβάθμια εκπαίδευση, πειραματικά σχολεία, Γενικά Αρχεία του Κράτους και λοιπές διατάξεις».
7. Την αριθμ. 19407/Ζ1/11.02.2020 Υ.Α.(ΦΕΚ 106/ τ.ΥΟΔΔ /14.02.2020), για τη Συγκρότηση της Διοικούσας Επιτροπής του Διεθνούς Πανεπιστημίου Ελλάδος .
8. Την απόφαση ΔΦ2.1/16812 (ΦΕΚ 925/7-9-2023 τεύχος Υ.Ο.Δ.Δ.) «Ορισμός Αντιπρυτάνεων του ΔΙ.ΠΑ.Ε.».
9. Το με Αριθ. Πρωτ. ΔΦ 2.2/5147/20-3-2024 εγκεκριμένο αίτημα παροχής υπηρεσιών.
10. Το τεκμηριωμένο αίτημα με αρ. πρωτ. 5497/27-3-2024
11. Την με αριθμ. πρωτ.274/5147/20-3-2024 απόφαση ανάληψης υποχρέωσης με ΑΔΑ: Ψ8ΡΡ46ΨΖ3Π-ΙΕΝ.

**καλεί**

τους ενδιαφερόμενους οικονομικούς φορείς να υποβάλλουν προσφορά για τις υπηρεσίες όπως αυτές περιγράφονται στον παρακάτω πίνακα:

| A/A | Περιγραφή υπηρεσιών   | Ποσ<br>ότητα | Μον<br>άδα<br>μέτρ<br>ησης | Τιμή<br>μονάδας<br>χωρίς<br>Φ.Π.Α | Συνολικός<br>Προϋπολογ<br>ισμός χωρίς<br>Φ.Π.Α | Φ.Π.Α.<br>% | Συνολικός<br>Προϋπολογισ<br>μός με<br>Φ.Π.Α | CPV        | ΠΕΡΙΓΡΑΦ<br>Η CPV      |
|-----|---|--------------|----------------------------|-----------------------------------|--|-------------|---|------------|------------------------|
| 1   | Υπηρεσία συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης του Πληροφοριακού Συστήματος Διαχείρισης Ηλεκτρονικού Πρωτοκόλλου InDigital του ΔΙ.ΠΑ.Ε. | 1            | έτος                       | 2.500,00 €                        | 2.500,00 €                                     | 24,00       | 3.100,00 €                                  | 72500000-0 | Υπηρεσίες πληροφορικής |
|     | <b>ΣΥΝΟΛΟ</b>   | <b>1</b>     |                            |                                   | <b>2.500,00 €</b>                              |             | <b>3.100,00 €</b>                           |            |                        |

**Φορέας χρηματοδότησης** της παρούσας σύμβασης είναι το Διεθνές Πανεπιστήμιο της Ελλάδος. Η δαπάνη για την εν λόγω σύμβαση βαρύνει την με **Κ.Α.Ε : 0426** σχετική πίστωση του προϋπολογισμού του οικονομικού έτους 2023 του Φορέα.

Οι παρεχόμενες προμήθειες κατατάσσονται στους ακόλουθους κωδικούς του Κοινού Λεξιλογίου δημοσίων συμβάσεων (CPV) που αναγράφονται στον πίνακα .

### **Πίνακας με Αναλυτικές Τεχνικές Προδιαγραφές των υπηρεσιών που ζητούνται:**

Οι υπηρεσίες συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης του Συστήματος θα περιλαμβάνουν τα παρακάτω:

- Άμεση διόρθωση και αποκατάσταση προβλημάτων και δυσλειτουργιών που οφείλονται σε σφάλματα εγκατάστασης / παραμετροποίησης του λογισμικού (bug fixing) και βλάβη του λογισμικού.
- Εγκατάσταση βελτιωτικών – διορθωτικών, νέων εκδόσεων του λογισμικού (patches, new versions) σε τακτά χρονικά διαστήματα όποτε αυτό κρίνεται απαραίτητο και έκδοση νέας έκδοσης κάθε φορά που θα υπάρξει αλλαγή θεσμικού πλαισίου.
- Παροχή ενημερωμένων εκδόσεων των εγχειριδίων χρήσης.
- Παροχή τηλεφωνικής υποστήριξης (help desk), η οποία θα είναι διαθέσιμη σε ώρες μεταξύ 08:00 και 17:00 κάθε εργάσιμης μέρας, για κάθε ερώτημα και πρόσθετη ανάγκη του φορέα, παρέχοντας τις αναγκαίες πληροφορίες και επιλύοντας άμεσα και αποτελεσματικά εξειδικευμένα ζητήματα, όπως (i) τεχνικά θέματα λειτουργίας και χρήσης της εφαρμογής (ii) παροχή συμβουλών και διευκρινίσεων για την εφαρμογή και χρήση των λειτουργιών του και on site υποστήριξη εφόσον τα αναφερόμενα προβλήματα δεν μπορούν να επιλυθούν απευθείας και οριστικά από το πρώτο επίπεδο παρέμβασης.
- Πρόσβαση στην ιστοσελίδα της εταιρείας και στο σύστημα ηλεκτρονικής υποστήριξης.
- Έλεγχος της σωστής λειτουργίας και εκτέλεσης των προγραμματισμένων πλάνων συντήρησης (maintenance jobs).

Απομακρυσμένη παρεμβατική υποστήριξη, μέσω απομακρυσμένης πρόσβασης

Υπεύθυνος παραλαβής: Πασχαλίδης Σ. 23210-49331

### **Φάκελος Προσφοράς**

Οι οικονομικοί φορείς θα πρέπει να προσκομίσουν τις προσφορές τους στο Διεθνές Πανεπιστήμιο Ελλάδος - Πανεπιστημιούπολη Σερρών, Τέρμα Μαγνησίας, Σέρρες μέχρι και **την Δευτέρα 8 Απριλίου 2024 και ώρα 12:00 π.μ.** Μετά την παρέλευση της ανωτέρω προθεσμίας, οι προσφορές που θα αποσταλούν θεωρούνται εκπρόθεσμες και επιστρέφονται. Οι υποψήφιοι φέρουν ευθύνη για την καθυστέρηση αποστολής της προσφοράς τους για οιονδήποτε λόγο.

Ο φάκελος της προσφοράς θα πρέπει να περιλαμβάνει :

**Οικονομική προσφορά από την οποία να προκύπτει με σαφήνεια η προσφερόμενη τιμή .**

«ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΟΥ ΥΠΟΨΗΦΙΟΥ» Πλήρης Επωνυμία, Ταχυδρομική Διεύθυνση, τηλέφωνο, fax, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, εφόσον υπάρχει.

#### **ΠΡΟΣΦΟΡΑ**

ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ: Διεθνές Πανεπιστήμιο Ελλάδος (Πανεπιστημιούπολη Σερρών)

**«Υπηρεσίες Συντήρησης και Τεχνικής Υποστήριξης Ολοκληρωμένου  
Πληροφοριακού Συστήματος  
Διαχείρισης Ηλεκτρονικού Πρωτοκόλλου InDigital»**

ΚΑΤΑΛΗΚΤΙΚΗ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΚΑΤΑΘΕΣΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ Δευτέρα 8 Απριλίου 2024 **και ώρα 12:00 π.μ.**

**Να μην ανοιχτεί από την ταχυδρομική υπηρεσία ή το πρωτόκολλο**

**Ο Αντιπρύτανης των Οικονομικών , Προγραμματισμού και Ανάπτυξης  
του Διεθνούς Πανεπιστημίου Ελλάδος**

**Στέλιος Ξανθός**

**Καθηγητής**